

PRIVACY-VERKLARING PRAKTIJK HAPTONOMIE ZWOLLE

De praktijk voor haptonomie Zwolle praktijk voor haptonomie Zwolle, gevestigd aan Terborchstraat 7 8011 GD Zwolle, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Terborchstraat 7

8011 GD Zwolle

0031384540003

info@haptonomiezwolle.nl

www.haptonomiezwolle.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Praktijk voor haptonomie Zwolle verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adres
- Postcode en woonplaats
- Telefoonnummer(s)
- BSN
- E-mailadres

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

De praktijk voor haptonomie Zwolle verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou betreffen gegevens over de categorie:

- gezondheid

De praktijk voor haptonomie Zwolle verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

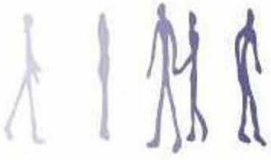
- om goederen en diensten (lees: behandeling) bij je af te leveren

De praktijk voor haptonomie Zwolle is een eenmanspraktijk. Dat betekent dat binnen de praktijk niemand anders dan de praktijkhouder de gegevens inziet en er mee werkt.

Er is één document waarin de namen, e-mailadressen en telefoonnummers van alle in behandeling zijnde cliënten verzameld staan. Dat document kan door de partner van de praktijkhouder geopend worden. Dat gebeurt echter alleen in geval van calamiteiten. Denk daarbij aan annulering van afspraken in geval van ziekte of overlijden.

Verzending van berichten via het contactformulier van de website

De website www.haptonomiezwolle.nl is een z.g.n. https: site. Dit is een beveiligde site. Informatie die via dit het contactformulier van deze site verzonden wordt is beveiligd.



Geautomatiseerde besluitvorming

De praktijk voor haptonomie Zwolle neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van praktijk voor haptonomie Zwolle) tussen zit.

Cliëntendossier

In het kader van de Wet Geneeskundige Behandeloovereenkomst ben ik verplicht om een cliëntendossier aan te leggen. In dat dossier zitten de persoonlijke gegevens, het intakeverslag, persoonlijke verslagen, eventuele vragenlijsten, een samenvatting van de hulpvraag en behandeldoelen, de eventuele correspondentie van of naar de huisarts / verwijzer en aantekeningen over de behandeling.

De cliënt heeft te allen tijde inzage op het behandeldossier. Desgewenst mag deze correcties aanbrengen op datgene wat ik heb vastgelegd.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

De intake wordt opgenomen m.b.v. een voice-recorder zodat er tijdens het intakegesprek niet geschreven hoeft te worden. Nadat de opname is uitgewerkt op de laptop wordt de opname gewist.

De praktijk voor haptonomie Zwolle bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- cliëntendossier: 15 jaar, conform de WGBO (wet geneeskundige behandeloovereenkomst)
- persoonsgegevens naam, e-mailadres en telefoonnummer: 7 jaar na vooraf schriftelijke toestemming t.b.v. eventuele uitnodigingen voor workshops of lezingen. Indien die toestemming niet gegeven wordt, worden deze gegevens na het einde van de behandeling verwijderd.

Mailingen, SMS-berichten, appberichten

Mailingen en SMS- (of app-)berichten met de eventuele de bijlagen, met voor de behandeling relevante gegevens, worden gekopieerd naar het cliëntendossier. Vervolgens worden alle mailingen of berichten gewist.

De documenten met privacygevoelige informatie worden beveiligd met een wachtwoord via de mail verstuurd.

Als de cliënt zelf informatie onbeveiligd via de mail verzendt dan draagt de cliënt zelf de risico's hier van.

Zelf is de praktijk niet actief in het verzenden van informatie via Whats app of vergelijkbare diensten. Mocht de cliënt daar op eigen initiatief wel gebruik van maken dan zijn de risico's voor de cliënt zelf.

Computerbeveiliging

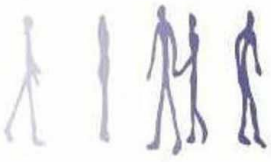
De gebruikte computer is beveiligd met een wachtwoord. Eveneens zit er een betaalde virusscanner en firewall op geïnstalleerd.

Documentbeveiliging

De map waarin alle persoonlijke gegevens staan is eveneens beveiligd met een wachtwoord.

Back-ups

Back-ups van alle bestanden worden bewaard op een externe harde schijf welke beveiligd is met een wachtwoord.



Delen van persoonsgegevens met derden

De praktijk voor haptonomie Zwolle verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. praktijk voor haptonomie Zwolle blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

De praktijk voor haptonomie Zwolle gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken op de website.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

In het cliëntendossier zitten de persoonlijke gegevens, het intakeverslag, persoonlijke verslagen, eventuele vragenlijsten, een samenvatting van de hulpvraag en behandeldoelen, de eventuele correspondentie van of naar de huisarts / verwijzer en aantekeningen over de behandeling.

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren en/of te verwijderen (zolang dit niet ingaat tegen de WGBO (Wet Geneeskundige BehandeloVerenkomst). Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door praktijk voor haptonomie Zwolle en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@haptonomiezwolle.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy.

Klachtenregeling privacybescherming

De praktijk voor haptonomie Zwolle wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>